

Algemene Voorwaarden

ZN Letselschade
Le Mairekade 77, 1013 CB Amsterdam
KvK: 42080150

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de hierna volgende begrippen de volgende betekenis:

- **ZN Letselschade:** de eenmanszaak ZN Letselschade, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42080150;
- **Opdrachtgever:** de partij die diensten afneemt van ZN Letselschade;
- **Overeenkomst:** de overeenkomst van opdracht tussen Opdrachtgever en ZN Letselschade;
- **Wederpartij:** de partij die naar het oordeel van de Opdrachtgever aansprakelijk is voor Schade en/of de maatschappij waarbij deze partij een of meerdere (aansprakelijkheids-)verzekeringen heeft afgesloten;
- **Schade:** schade die de Opdrachtgever heeft geleden en/of nog zal lijden, waaronder begrepen letselschade, inkomensverlies en immateriele schade;
- **Derden:** eventuele vertegenwoordigers, advocaten en/of gemachtigden van de Wederpartij en deskundigen;
- **Advocaat:** de eventueel door ZN Letselschade en/of de Opdrachtgever ingeschakelde advocaat.

Artikel 2. De Overeenkomst

2.1. De Overeenkomst heeft tot doel dat ZN Letselschade zich inspant om Schade te verhalen op de Wederpartij.

2.2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever ZN Letselschade schriftelijk opdracht verstrekt. Het ondertekenen en terugzenden van de opdrachtbevestiging geldt in alle gevallen als het verstrekken van een opdracht.

2.3. Deze algemene voorwaarden maken, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, onlosmakelijk onderdeel uit van de Overeenkomst. Door het verstrekken van een opdracht erkent de Opdrachtgever met deze voorwaarden bekend te zijn en ermee in te stemmen.

2.4. ZN Letselschade is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te dragen aan derden die naar haar oordeel geschikt zijn. De artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW zijn uitgesloten.

Artikel 3. Informatieverstrekking en medewerking

3.1. De Opdrachtgever is verplicht ZN Letselschade tijdig, volledig en naar waarheid alle informatie te verschaffen die van belang kan zijn voor de beoordeling van de aansprakelijkheid van de Wederpartij en de omvang van de Schade.

3.2. Het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie, het bewust achterhouden van relevante gegevens of het niet tijdig aanleveren van gevraagde stukken komt geheel voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

3.3. ZN Letselschade is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten zolang de Opdrachtgever de benodigde informatie of medewerking niet verstrekt.

3.4. ZN Letselschade kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien:

- de Opdrachtgever onjuiste of misleidende informatie verstrekt of relevante informatie achterhoudt;
- de Opdrachtgever weigert de noodzakelijke medewerking te verlenen;
- sprake is van onheuse bejegening, agressief of intimiderend gedrag of een verstoorde vertrouwensrelatie;
- er aanwijzingen zijn van fraude of ander onrechtmatig handelen;
- de Opdrachtgever handelt in strijd met wet, goede zeden of hetgeen maatschappelijk gebruikelijk is, en dit de uitvoering belemmert.

3.5. In de gevallen genoemd in artikel 3.4 heeft de Opdrachtgever geen recht op enige vergoeding. De Opdrachtgever is gehouden de schade van ZN Letselschade te vergoeden, waaronder in elk geval: reeds verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten, kantoorkosten en verschuldigde omzetbelasting.

3.6. Bij beëindiging van de opdracht is de Opdrachtgever verplicht een **akte van cessie** te ondertekenen waarmee het recht op vergoeding van buitengerechtelijke kosten onherroepelijk aan ZN Letselschade wordt overgedragen.

- Zolang de akte van cessie niet is ondertekend en ontvangen, is ZN Letselschade gerechtigd het dossier niet over te dragen.
- Weigert de Opdrachtgever de akte te ondertekenen, dan is ZN Letselschade gerechtigd alle rechtsmiddelen in te zetten om haar kosten vergoed te krijgen.
- Het dossier wordt zonder vertraging overgedragen zodra (a) de ondertekende akte van cessie door ZN Letselschade is ontvangen, of (b) de aansprakelijke verzekeraar de buitengerechtelijke kosten rechtstreeks aan ZN Letselschade heeft vergoed.

3.7. De Opdrachtgever vrijwaart ZN Letselschade voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het verstrekken van onjuiste, onvolledige of achtergehouden informatie, of het niet verlenen van noodzakelijke medewerking.

Artikel 4. Kosten

4.1. ZN Letselschade registreert de tijd die gemoeid is met de uitvoering van de Overeenkomst en de daarbij behorende kosten.

4.2. ZN Letselschade is gerechtigd een redelijke vergoeding te vragen voor haar werkzaamheden. Deze kosten gelden als buitengerechtelijke kosten en/of kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid.

4.3. De Opdrachtgever stemt ermee in dat ZN Letselschade deze kosten namens hem/haar verhaalt op de Wederpartij of diens verzekeraar.

4.4. Indien de kosten niet verhaalbaar blijken, brengt ZN Letselschade deze in beginsel niet bij de Opdrachtgever in rekening, tenzij sprake is van situaties zoals omschreven in artikel 3.4 en 3.5.

Artikel 5. Inschakeling van deskundigen

5.1. ZN Letselschade is bevoegd externe deskundigen in te schakelen voor het vaststellen van schade of aansprakelijkheid.

5.2. De kosten van een deskundige die door ZN Letselschade zelf wordt ingeschakeld, komen in beginsel voor haar rekening. Indien de Opdrachtgever zelf een deskundige inschakelt zonder voorafgaande toestemming, komen de kosten voor diens eigen rekening.

5.3. De Opdrachtgever is verplicht volledige medewerking te verlenen aan onderzoeken van een deskundige, waaronder:

- het tijdig verstrekken van gevraagde (medische) gegevens;
- het verschijnen op afspraken en onderzoeken.

5.4. Indien de Opdrachtgever weigert mee te werken, is ZN Letselschade gerechtigd de daardoor ontstane kosten door te berekenen aan de Opdrachtgever.

Artikel 6. Doorverwijzing naar een advocaat

6.1. Indien de Wederpartij aansprakelijkheid niet erkent of er een geschil bestaat over de schadeomvang, kan ZN Letselschade de Opdrachtgever doorverwijzen naar een advocaat.

6.2. De kosten van de advocaat komen voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij en voor zover deze verhaalbaar zijn op de Wederpartij.

6.3. De Opdrachtgever is rechtstreeks client van de advocaat en maakt zelfstandig afspraken over honorarium en processtrategie. Op de dienstverlening van de advocaat zijn diens algemene voorwaarden en de regels van de Orde van Advocaten van toepassing.

6.4. ZN Letselschade zal de advocaat voorzien van alle relevante dossierstukken die bij haar beschikbaar zijn.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

7.1. ZN Letselschade is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van grove schuld of opzet.

7.2. ZN Letselschade is niet aansprakelijk voor fouten van derden, waaronder advocaten en ingeschakelde deskundigen.

7.3. ZN Letselschade is niet aansprakelijk voor gevolgschade, winstderving, indirecte schade, rente of incassokosten die direct of indirect voortvloeien uit haar werkzaamheden.

7.4. Iedere aansprakelijkheid van ZN Letselschade is beperkt tot het bedrag dat door haar beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar in het betreffende geval wordt uitgekeerd.

7.5. ZN Letselschade is niet gehouden schadevergoeding te betalen aan derden. De Opdrachtgever vrijwaart ZN Letselschade tegen aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 8. Slotbepalingen

8.1. Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten tussen ZN Letselschade en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

8.2. Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam, tenzij dwingend recht een andere rechter voorschrijft.

8.3. ZN Letselschade is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing vanaf het moment dat deze schriftelijk aan de Opdrachtgever zijn medegedeeld.

8.4. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever of derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 9. Geheimhouding, Privacy en Dossiervorming

9.1. ZN Letselschade behandelt alle door de Opdrachtgever verstrekte informatie strikt vertrouwelijk.

9.2. Persoonsgegevens en medische gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De Opdrachtgever geeft toestemming voor verwerking van deze gegevens voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht.

9.3. Het dossier wordt door ZN Letselschade digitaal bewaard. De bewaartermijn bedraagt maximaal zeven jaar na afronding van de opdracht, tenzij een langere wettelijke termijn geldt. Daarna kan het dossier worden vernietigd.

9.4. De Opdrachtgever stemt ermee in dat ZN Letselschade gerechtigd is om derden (bijvoorbeeld medisch adviseurs of deskundigen) inzage te geven in (onderdelen van) het dossier voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.

Artikel 10. Communicatie en Volmacht

10.1. De Opdrachtgever verleent ZN Letselschade volmacht om hem/haar te vertegenwoordigen richting Wederpartij, verzekeraar en overige betrokken derden.

10.2. Correspondentie en communicatie per e-mail, post en digitale middelen (waaronder WhatsApp) wordt geacht rechtsgeldig en bindend te zijn, tenzij de Opdrachtgever uitdrukkelijk anders heeft aangegeven.

Artikel 11. Klachtenregeling

11.1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen door de Opdrachtgever binnen een redelijke termijn, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk bij ZN Letselschade te worden ingediend.

11.2. ZN Letselschade zal de klacht binnen vier weken na ontvangst beantwoorden. Indien een langere termijn nodig is, wordt de Opdrachtgever hiervan tijdig in kennis gesteld.

11.3. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, staat het de Opdrachtgever vrij het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter als genoemd in artikel 8.2.

Artikel 12. Overmacht en overige bepalingen

12.1. ZN Letselschade is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen die het gevolg zijn van omstandigheden die buiten haar macht liggen, waaronder ziekte, technische storingen, overheidsmaatregelen, pandemieën of uitval van communicatieverbindingen.

12.2. In geval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang de verhindering voortduurt, zonder dat dit recht geeft op schadevergoeding.

12.3. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De nietige bepaling zal in overleg worden vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.